

Reparatur- / Serviceauftrag

- Garantie (maschinell erstellten Kaufbeleg mit IMEI-Nummer beifügen)
- Kostenvoranschlag (kostenpflichtig)
- Kostenpflichtige Reparatur

Reuter Mobilfunk GmbH 
Autorisiertes Service-Center für Mobiltelefone
Hohemarkstraße 4 - 61440 Oberursel/Ts.
Tel. 01805 / 618 618 *

AUFTRAGGEBER:

Name, Vorname: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Telefonnummer: _____

Handynummer: _____

E-Mail: _____

GERÄT:

Hersteller / Gerätetyp: _____

Kaufdatum: _____

IMEI / Seriennummer (Bei eingeschaltetem Gerät *#06# drücken): _____

Gerätesperrcode (falls aktiviert): _____

Mitgeliefertes Zubehör: Akku Akkudeckel Ladegerät Headset
 Speicherkarte _____

Fehlerbeschreibung:

Reparaturkostenfreigabe:

Sollte kein Garantiefall vorliegen, so wird bereits jetzt der Auftrag für eine Reparatur des Gerätes bis zu _____ EUR Reparaturkosten erteilt.

Bitte beachten Sie, dass eingesendete Geräte, die nicht bei uns gekauft wurden, nicht kostenfrei zurückgesendet werden. Daher legen Sie bitte Ihrer Einsendung einen 5 EUR-Schein oder eine Paketmarke für den kostenfreien Rückversand bei. Alternativ kann das Gerät kostenfrei bei uns abgeholt werden.

Innerhalb der Garantiezeit werden alle berechtigten Garantieansprüche kostenfrei bearbeitet. Sollte während der Reparatur ein Garantieausschluss gem. den Garantiebedingungen der Hersteller festgestellt werden, so können Sie das Gerät:

1. kostenpflichtig reparieren lassen (gilt nicht bei irreparablen Defekten wie z.B. Flüssigkeitsschäden),
2. gegen Zahlung einer Überprüfungspauschale von € 19,00 inkl. MwSt. unrepariert zurückerhalten oder
3. das Gerät kostenfrei entsorgen lassen.

Kostenvoranschläge benötigen Arbeitszeit und sind somit kostenpflichtig. Die Pauschale für die Erstellung beträgt € 35,00 inklusive MwSt. und wird auf die Reparaturkosten angerechnet. Bei jedem Gerät wird ein Softwareupdate durchgeführt. Es erfolgt keine Datensicherung, alle gespeicherten Daten gehen verloren (Telefonbuch, Klingeltöne, Bilder, etc.). Auf Wunsch kann eine Datensicherung (abhängig vom Gerät) kostenpflichtig durchgeführt werden.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

Reuter Mobilfunk GmbH

Hohemarkstraße 4 - 61440 Oberursel/Ts., E-Mail: service@reuter-mobilfunk.de

* 0.14 €/Minute aus dem deutschen Festnetz der Deutschen Telekom AG. Kosten aus dem Mobilfunknetz höchstens 0.42 €/Minute